

「原田治展」よくあるご質問

■入荷や在庫状況をお知らせしていただけますか？

→申し訳ございません。入荷や在庫状況は各メーカーの事情によるため、事務局ではお答えいたしかねます。また、会場での販売数は常に動いておりますので、お客様のご来場のタイミングによっては、商品が欠品・完売している可能性がございます。ご了承くださいませ。

■グッズは無くなったら補充されないのでしょうか？

→会期中商品は随時入荷してまいります。各メーカーの事情により、一部商品によっては売り切れる場合もございます。また入荷されてもご来場のタイミングによっては欠品・完売の可能性がございます。

■商品の予約・取り置きは可能ですか？

→商品の予約・取り置きについてはお受けできません。ご来場いただきご購入をお願いします。ただ、ご来場のタイミングによっては欠品・完売の可能性がございます。何卒ご了承くださいませ。

■子供を連れて行くのでゆっくり見られる日が良いのですが

→平日が比較的空いております。また、現在コロナウイルス対策として会場内の人数制限を行っておりますので、展示はゆっくりご覧いただけます。

■グッズだけを買いたいのですが可能ですか？

→展示をご覧いただいた後でなければグッズコーナーにはご入場頂けません。

■来場には予約が必要ですか？

→事前予約は不要ですが、コロナ対策として会場内での密を避けるため、ご来場時にご入場の整理券を発行いたします。整理券に記載されたQRコードをお客様のスマートフォンなどで読み込んでいただきますと、入場が可能になったタイミングでご案内をスマートフォンにお送りします。案内が入りましたら20分以内に会場入り口までお越しください。ご案内までは会場から離れた場所でご自由にお過ごし頂けますが、お呼び出しから20分以内にお戻りにならない場合には、後の番号の方を先にご案内することがございます。ご了承ください。

※ガラケーのお客様、スマートフォン・携帯をお持ちでないお客様

⇒ご入場可能になりましたら、会場入り口モニターに整理券の番号が表示されます